



Date : 7th Aug 2022
Ref : MIK/NHA/2022/0010
To : Board Members
Subject : Proposed New Mission, Vision, and Values

For your approval of the new mission, vision, and values:

1	Current Vision	New Vision
English	To become the multi-specialty hospital of choice in Saudi Arabia by adhering to principles of compassionate patient centered care, ensuring a high level of efficiency, quality and safety.	To be the Benchmark among the healthcare providers by delivering Value based service in a Safe, Compassionate and Trusted manner within the Kingdom's 2030 vision.
Arabic	أن نكون الرواد ضمن المستشفيات ذات التخصصات المتعددة بالمملكة العربية السعودية، وذلك عبر جعل الاهتمام والعناية بمرضانا هدفنا الأول بتأمين أعلى معايير الجودة والأمان والكفاءة لهم.	أن نكون مرجعية في تقديم خدمة صحية حكيمه أساسها الأمن والسلامة، نعتد فيها على العطف والثقة من خلال رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

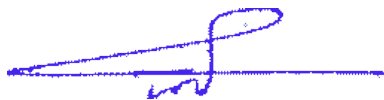
2	Current Mission	New Mission
English	To serve our communities healthcare needs by: <ul style="list-style-type: none"> • Creating a culture of compassionate patient medical care. • Adhering to the highest standards of quality, efficiency and safety. • Our staff behaving in a manner that ensures our customers have a positive experience. • All our actions will result in enhancing shareholder value. 	To be the leader in providing comprehensive human-centered healthcare solutions by integrating clinical practice with continuous education in our region.
Arabic	أن نلبي الاحتياجات والمتطلبات الصحية لمجتمعنا عبر: <ul style="list-style-type: none"> • توفير رعاية صحية تراعي التعاطف مع المرضى و ذويهم. • الالتزام بتطبيق أعلى معايير الجودة والكفاءة والأمان. • تقديم خدمة فائقة ومريحة لمرضانا لضمان تجربة إيجابية و فريدة. • السعي إلى تقديم خدمات تؤدي إلى تعزيز قيمة المستشفى ورفع مكانتها. 	أن نكون رائدين في تقديم الحلول الطبية الشاملة المرتكزة على صحة الإنسان من خلال دمج الممارسة السريرية مع التعليم المستمر.

3	Current Values	New Values
English	<ul style="list-style-type: none"> • Corporate social responsibilities. • Integrity and ethical practice. • Transparency in how we operate while still adhering to highest standards of patient confidentiality. • Showing respect for Saudi Arabia`s culture. • Excellence by practicing evidence based medicine. • Accountable to relevant stakeholders. • Rewarding work environment where talented employees thrive. • Accountability for our work and prudent services, efficient stewardship for our resources. 	
Arabic	<ul style="list-style-type: none"> • المسؤوليات الاجتماعية. • الممارسة المهنية الأخلاقية والنزاهة. • الشفافية في أدائنا مع الحفاظ على التزامنا بأعلى معايير سرية معلومات مرضانا. • احترام ثقافات المجتمع في المملكة العربية السعودية. • التفوق بتطبيق خدمات طبية مبنية على براهين. • المساءلة أمام أصحاب المصلحة ذوي الصلة. • توفر بيئة عمل مجزية تسمح لموظفيها بالنمو لزيادة الانتاج. • تحمل مسؤوليتنا تجاه أعمالنا وخدماتنا والإدارة الفعالة لمواردنا. 	

Regards,

8/7/2022

X



Dr. Mohammed I. Kurdi – MBBS, FRCPC, FS...

Chief Executive Officer

Signed by: Dr. Mohammed Kurdi